

Dienstenwijzer Bovemij Inkomensverzekeringen

Inleiding

De bedrijfstak verzekeringen hecht grote waarde aan goede voorlichting. In de Wet op het financieel toezicht (Wft) worden gedragsregels vastgelegd die een intermediair in zijn omgang met de klant in acht moet nemen. In deze dienstenwijzer geeft Bovemij Inkomensverzekeringen een toelichting op haar dienstverlening, die voldoet aan de regels zoals vastgelegd in de Wft.

Wie is Bovemij Inkomensverzekeringen?

Bovemij Inkomensverzekeringen is de handelsnaam van Combinatie Bovemij Mn Services B.V. (CBM), een betrouwbaar en solvabel bedrijf. Aandeelhouders van Bovemij Inkomensverzekeringen zijn N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij en Mn Services N.V.

Wij bemiddelen en adviseren uitsluitend ten aanzien van producten van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij. Uitzonderingen hierop zijn de producten van de basiszorgverzekeringen die worden afgenomen bij Agis Zorgverzekeringen en Ohra Ziektekostenverzekeringen N.V.

Wat biedt Bovemij Inkomensverzekeringen u?

- ✓ Wij bemiddelen en adviseren op het gebied van schadeverzekeringen.
- ✓ Op uw verzoek kunnen wij samen met u een inventarisatie maken van de risico's waarmee u te maken heeft en kunt krijgen, om na te gaan welke risico's u bij Bovemij Inkomensverzekeringen kunt en wenst te verzekeren.
- ✓ Wij kunnen u assisteren bij het opzeggen van uw bestaande verzekering(en) bij andere verzekeraars.
- ✓ Tijdens de looptijd van de verzekering(en) kunnen wij u meer informatie of uitleg geven en u assisteren bij het doorgeven van eventuele wijzigingen met betrekking tot deze verzekering(en).
- ✓ In geval van schade of een verzoek om een uitkering kunnen wij u adviseren hoe te handelen.

Voor de uitoefening van onze activiteiten krijgen wij de beschikking over uw gegevens. Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) worden deze cliëntgegevens niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking gesteld.

Wat verwacht Bovemij Inkomensverzekeringen van u?

- ✓ In uw eigen belang verzoeken wij u tijdig de juiste gegevens aan ons te verstrekken. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan heeft de verzekeraar het recht op grond van de verzekeringsvoorwaarden de schade niet of niet geheel te vergoeden.
- ✓ Als u ergens anders verzekeringen heeft gesloten, dan is het belangrijk dat wij dat weten. Uw informatie is onder meer nodig om te bepalen of er sprake is van onder- of juist oververzekering.
- ✓ Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij dat u dit aan ons doorgeeft. Dit voorkomt dat belangrijke risico's onverzekerd blijven. Onder wijziging van uw persoonlijke situatie verstaan wij onder andere: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, verhuizing en beëindiging of wijziging van elders lopende inkomensgerelateerde verzekeringen.
- ✓ Wij vragen u de gegevens die u van ons ontvangen heeft te controleren op onjuistheden en eventuele correcties zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

De premie

Premies worden per jaar berekend en de betalingen kunnen op verschillende manieren plaatsvinden. De premies kunnen verrekend worden per jaar of periodiek per half jaar, per kwartaal of maandelijks. Periodieke betalingen vinden uitsluitend plaats door middel van automatische incasso. Als er kosten in rekening worden gebracht voor periodieke premiebetaling, dan wordt u daarover vooraf ingelicht.

Bij elke polis wordt overeengekomen welke incassomethode wordt gevolgd.

- ✓ U kunt uw jaarpremie overmaken via een acceptgiro.
- ✓ U kunt ons machtigen om de premie via automatische incasso van uw bank- of girorekening af te schrijven. De afschrijving gebeurt omstreeks de eerste dag van de maand waarin de premie is verschuldigd. Als u het niet eens bent met de afschrijving kunt u deze binnen 30 dagen laten terugstorten (storneren).

Afspraken bij premiebetaling

Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Als dat niet gebeurt, kan de verzekeringsmaatschappij onder bepaalde omstandigheden weigeren eventuele schade te vergoeden. Ook kan dan de verschuldigde premie alsnog gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten zijn doorgaans voor uw rekening.

Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan binnen de betalingstermijn. Wij kunnen dan samen met u naar een oplossing zoeken.

De beloning voor Bovemij Inkomensverzekeringen

Wij ontvangen van (de) verzekeringsmaatschappij(en) waar uw verzekering gesloten wordt een vergoeding, die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht.

Wij informeren u vooraf als er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening gebracht krijgt.

De kwaliteiten van Bovemij Inkomensverzekeringen

Wij staan ingeschreven in het Wft-register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12013788. Deze registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen.

Bovemij Inkomensverzekeringen is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27260429.

Onze medewerkers zijn adequaat opgeleid en ontwikkelen zich voortdurend door permanente educatie.

Wij zijn in het bezit van een door de Wft vereiste beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Beëindiging relatie

U heeft het recht om op elk moment de relatie met ons te beëindigen. U kunt de verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen aan een andere intermediair of assurantieadviseur.

Heeft u klachten?

Bij klachten over onze werkwijze in het algemeen, een afhandeling in het bijzonder, of over gebrekkige informatie over onze dienstverlening, verzoeken wij u ons zo spoedig mogelijk hierover te informeren. Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het onafhankelijke:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID)

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoon: 0900-fklacht ofwel 0900-3552248

Internet adres: www.kifid.nl

U heeft bovendien de mogelijkheid zich tot een rechter te wenden. Op eventuele juridische disputen met betrekking tot uw verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

BOVEMIJ

inkomensverzekeringen

Postbus 1110, 2280 CC Rijswijk | Tel (070) 3 160 660 | Fax (070) 3 160 662

Internet www.bovemijinkomensverzekeringen.nl | E-mail info@bovemijinkomensverzekeringen.nl | Vergunningnummer 12013788